

Содержание

Предисловие автора	7
Об авторах	9
Благодарности	12
Введение	14
Предыстория	15
Для кого эта книга	15
Чего вы НЕ найдете в этой книге	16
Как читать эту книгу	17
1. Общие понятия	21
1.1. Что такое бизнес в этой книге	21
1.2. Что такое информатизация бизнеса и зачем это надо знать	22
1.3. Что такое проект, программа проектов и портфель проектов	23
1.4. Что такое жизненный цикл продукта и проекта	26
1.5. Что такое архитектура, какой она бывает и зачем мне это надо знать	32
2. Профиль и квалификация менеджеров	35
2.1. Надо ли менеджеру быть аналитиком?	35
2.2. Профиль менеджера	37
2.3. Таблица квалификационных навыков	42
3. Что такое паттерн	49
4. Паттерны формирования проектной среды	62
4.1. Немного о среде проекта	62
4.2. Сводная таблица паттернов формирования проектной среды	69
4.2.1. Общие паттерны	69
4.2.2. Сводная таблица паттернов разработки ПО	75
4.3. Паттерн «Базовые правила работы»	75
4.4. Паттерн «Выученные уроки»	81
4.5. Паттерн «Хорошие практики»	84

4.6. Паттерн «Своевременное и полное информирование»	86
4.6.1. Паттерн «Статус проекта»	86
4.6.2. Паттерн «Информационный бюллетень»	87
4.7. Паттерн «Управление средой проекта»	89
4.8. Паттерн «Открытые вопросы»	96
4.9. Паттерн «Система авторизации работ»	97
4.10. Паттерн «Эффективный переговорщик»	98
5. Паттерны разработки ПО.	102
5.1. Паттерн «Итеративная разработка ПО»	102
5.1.1. Нулевая итерация (предварительный анализ)	113
5.1.2. Первая итерация	116
5.1.3. Вторая итерация	118
5.1.4. Третья итерация	120
5.1.5. Четвертая итерация	122
5.1.6. Сводная таблица итераций	123
5.1.7. Дальнейшая разработка	126
5.1.8. Резюме паттерна	126
5.2. Паттерн «Релизное управление»	127
5.3. Паттерн «Обеспечение качества и анализ рисков»	132
5.4. Паттерн «Пакеты спецификаций требований»	140
5.4.1. Состав пакетов спецификаций требований	141
5.4.2. Пакет Extreme	141
5.4.3. Пакет Simple	141
5.4.4. Пакет Basic	142
5.4.5. Пакет Advanced	143
5.4.6. Пакет Gold	145
5.4.7. Пакет VIP	147
5.4.8. Расширения пакетов спецификаций требований	149
5.5. Паттерн CMMI	151
5.6. Паттерн IDEAL	154
5.7. Паттерн «Система управления производством ПО (СУПр)»	158
5.8. Резюме главы	162
6. Паттерны управления	163
6.1. Сводная таблица паттернов управления	163
6.1.1. Паттерны управления проектом	163
6.1.2. Паттерны управления функциональным отделом	168
6.1.3. Паттерны управления подразделением разработки ПО	170
6.2. Еще раз о проекте	172
6.3. Паттерны управления проектом	173
6.3.1. Паттерн «Экстремальная разработка»	173
6.3.2. Паттерн «Чек-листинг»	180
6.3.3. Паттерн «Смартинг»	181

6.3.4. Паттерн «Расширенный устав проекта»	182
6.3.5. Паттерн «СУП на РМВОКе»	184
6.3.6. Паттерн «СУП на воде, или Критические принципы проектного управления»	190
6.3.7. Паттерн «Зажарка в СУП, или Универсальные принципы управления проектами»	197
6.3.8. Паттерн «Стабилизация ПО».	201
6.3.9. Паттерн «С ног на голову, или ПМП ПСР»	207
6.3.10. Паттерн «План управления документами»	211
6.3.11. Плохие паттерны	217
6.3.12. Так что же такое управление проектом?	218
6.4. Паттерны управления функциональным отделом	219
6.4.1. Паттерн «Фундамент отдела»	220
6.4.2. Паттерн «Удаленное управление»	223
6.4.3. Паттерн «Маслоу по Фрейду»	224
6.4.4. Паттерн «Лидерство»	227
6.4.5. Паттерн «Саморазвитие и личностный бренд»	233
6.4.6. Паттерн «Самоорганизующиеся команды»	235
6.4.7. Плохие паттерны	241
6.4.8. Так что же такое управление отделом?	242
6.5. Паттерны управления подразделением разработки ПО	243
6.5.1. Наиболее важные паттерны	244
6.5.2. Паттерн «Лидерство на уровне департамента»	250
6.5.3. Паттерн «Стратегия и планирование в СУПр»	252
6.5.4. Паттерн «Управление портфелем проекта»	258
6.5.5. Плохие паттерны	264
6.5.6. Так что же такое управление подразделением разработки ПО	264
7. Что умеет мастер управления проектной средой	265
7.1. Паттерн «Выживание в проектной среде»	266
7.2. Паттерн «Особенности выполнения государственных контрактов и взаимодействия с государственными заказчиками»	267
7.2.1. Заключаем государственный контракт	267
7.2.2. Инициация проекта	269
7.2.3. Психология государственного служащего	270
7.2.4. Формализация процесса выполнения контракта	271
7.2.5. Официальные письма	272
7.2.6. Идите со всем готовым	272
8. Кадры решают все.	274
8.1. Паттерн «IT-рекрутинг»	274
8.1.1. Что важно?	275
8.1.2. Охота за головами	276
8.2. Паттерн «IT-интернатура»	277

8.3. Паттерн «Профиль должности»	280
8.3.1. Шаг 1. Определяем должностной уровень	280
8.3.2. Шаг 2. Определяем перечень профессиональных компетенций	282
8.3.3. Шаг 3. Определяем, что важно для вашей команды	283
8.3.4. Шаг 4. Учитываем особенности компании	284
8.3.5. Шаг 5. Определяем приоритеты	285
8.4. Паттерн «Оценка кандидата»	285
8.4.1. Оценка и отбор кандидатов по резюме	285
8.4.2. Проведение собеседования	287
8.4.3. Где и как проводить собеседование	291
8.4.4. Об отношении к людям	292
8.4.5. Не тратьте время зря	292
8.4.6. Кандидат дал свое согласие	292
9. Как продать себя как мастера управления проектной средой	293
10. Карта знаний серии «Путь IT-профессионала»	297
Заключение	299
Глоссарий	300
Словарь терминов	310
Дополнительные материалы	314
Список использованной литературы	316
Использованные интернет-ресурсы	318
Послесловие	319