

Оглавление

Введение. Мастер конфликтов	6
Часть I. Логика и антилогика конфликтов	11
Глава 1. Защищайтесь, сударь! Или что такое речевые нападения	15
Речевое и физическое нападение: сходства и различия	15
Зачем они это делают? Схема речевого нападения	22
Два способа провалить поединок	29
Защита и оборона: переводим инстинкты в осознанность	38
Виды речевых нападений: учимся распознавать	50

Глава 2. Психоконплексы: тонкие струны души, на которых играют манипуляторы.	59
Пирамида логических уровней	60
Психоконплексы: за что вас можно зацепить	67
Глава 3. СТОП: манипуляция! Универсальный алгоритм реакции на речевое нападение	98
Одиннадцать фатальных ошибок речевой самообороны	99
Алгоритм противостояния речевому нападению	117
Часть II. Приемы	131
Глава 4. Приемы речевой самообороны	132
Глава 5. Приемы контрманипуляции.	175
Глава 6. Приемы элегантногo отказа	181
Заключение	187